

Politica de Confidențialitate

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale S.C. CH. PIETROSARATII S.R.L., cu sediul în Str. Scarlatescu 17-19, sector 1, București, România, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet www.domeniilefrancoromane.ro/ la care ne vom referi în continuare cu denumirea "site-ul".

Cuprins

1. **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**
2. **Scopurile și temeiurile prelucrării**
3. **Durata pentru care va prelucram datele**
4. **Dezvaluirea datelor cu caracter personal**
5. **Transferul datelor cu caracter personal**
6. **Drepturile de care beneficiați**
7. **Confidențialitatea minorilor**
8. **Modificări în politică de confidențialitate**

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

B. Dacă sunteți vizitator al site-ului, va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați:

- În mod direct în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel
- În mod indirect, date precum: adresa IP, browser folosit, durata navigării, istoricul căutărilor, sistem de operare folosit, limba și pagini vizualizate, URL-uri complete, secvența de click-uri către, prin și de la site-ul nostru, informații sau produse vizualizate / căutate, durata vizitelor pe anumite pagini, informații privind interacțiunea cu paginile (ex. derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor.

2. Scopurile și temeiurile de prelucrării

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- **în scopul efectuării diverselor analize**, rapoartări privind modul de funcționare a site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al de a îmbunătăți permanent experiența utilizatorilor pe site. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

3. Durata pentru care va prelucram datele

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

În cazul în care doriți să nu vă mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă doriți ștergerea datelor, vă puteți exercita drepturile detaliate la punctul 6 de mai jos.

În cazul în care solicitați ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, vă înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia.

4. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Nu închiriem / vindem datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe parti.

Pe lângă operator, în anumite situații, datele pot fi accesibile pentru terțe parti precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, numite, dacă este necesar, persoane împuternicite de Operator.

Acestea sunt obligate prin contract să mențină confidențialitatea datelor și să le folosească exclusiv în scopul pentru care le-au fost furnizate.

De asemenea, am putea dezvalui datele dumneavoastră cu caracter personal către autoritățile publice centrale / locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea site-ului
- in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către prin intermediul site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor
- pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege
- atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

5. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate către pot fi transferate în afara României, dar doar către state din Uniunea Europeană.

6. Drepturile de care beneficiați

In conditiile prevazute de legislatia in materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- **dreptul la informare** - dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către , conform celor descrise in prezentul document;
- **dreptul de acces la date** dreptul de a obține confirmarea din partea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- **dreptul la rectificare** - dreptul de a obține corectarea, fara intarzieri justificate, de către a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete;
- **dreptul la ștergerea datelor**, fara intarzieri nejustificate, ("dreptul de a fi uitat") - se aplica anumite condiții; Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, sa anonimiza aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- **dreptul la restrictionarea prelucrării**, în anumite condiții;
- **dreptul la portabilitatea datelor** - dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format usor de citit, precum și dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre alt operator de date, in masura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- **dreptul la opozitie**
 - în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
 - in orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla persoana vizata, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifica prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate in scop de marketing direct.
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate**
- **dreptul** de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusive crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o masura semnificativa;
- **dreptul de a va adresa** Autoritatii Naționale de supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a va exercita drepturile menționate mai sus, va rugam sa va adresati la adresa de email: contact@dfr-wines.com

7. Confidentialitatea minorilor

Website-ul nu se adresează persoanelor cu varsta sub 18 ani. Nu contactam cu buna știință sau nu colectăm informații de la persoane cu varsta sub 18 ani.

Website-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu varsta sub 18 ani.

Dacă printr-o eroare intrăm în posesia unor astfel de informații și suntem înștiințați de acest lucru, vom șterge informațiile de pe serverele noastre.

Cand doriti sa ne comunicati primirea de informații despre persoanele cu varsta sub 18 ani, va rugam sa ne contactați pe email la contact@dfr-wines.com

8. Modificări în politică de confidentialitate

Ne rezervam dreptul de a modifica aceasta politica de confidentialitate. În cazul unor modificări majore în viitor vei fi înștiințat pe email (daca este posibil) sau prin afișarea unui mesaj specific pe site.

Aceasta pagina de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, va rugăm sa accesați următorul link:

<http://www.domeniilefrancoromane.ro/politica-de-cookies>